

## One Hour English 規約

この規約はOne Hour Englishを受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますようお願い申し上げます。

### 第一章 総則

#### 【第一条 規約の適用】

1. 本規約は、株式会社エフェクトプランが運営するOne Hour English（以下、「OHE」といいます）が提供するサービスについての利用契約の内容として適用します。
2. サービスの利用者（以下、「生徒」といいます）が未成年もしくは学生の場合、当教室との契約者（以下、「お客様」といいます）は、生徒の保護者（以下、「保護者様」といいます）といたします。
3. お客様は、入会申込書を当教室に提出した時点で、本規約について承諾したものとみなします。

#### 【第二条 規約の変更】

当教室は本規約を変更することがあります。なお、変更後の規約については当教室ホームページ上に掲載して、お知らせいたします。

### 第二章 契約

#### 【第三条 契約の成立】

1. 本規約内容をご確認の上で、所定の入会申込書に必要事項のご記入と本規約の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様とOHEの間で契約が成立するものとし、入会とさせていただきます。
2. 未成年の方のご入会には、予め保護者様の同意が必要になります。

#### 【第四条 入会金】

1. 入会の際、入会金を申し受けます。（キャンペーン等で割引を実施している場合はその内容に基づいて申し受けます。）

#### 【第五条 レッスン料】

1. 受講いただくクラスごとにレッスン回数とレッスン料が決まっております。レッスン料は受講を継続されている間は、原則として出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。

2. 進級されますと、レッスン料の変更がございます。またクラスの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更される場合がございます。変更の際には予め書面にて内容のご案内を申し上げます。

#### 【第六条 教材費】

1. レッスン料に教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。
2. 入会時に1年分をお支払いいただき、翌年以降は入会月に次の1年分をお支払いいただきます。
3. 途中で退会された場合、教材費の払い戻しはいたしかねますのでご了承ください。

#### 【第七条 その他費用】

講習や発表会、イベント等、その他費用が発生する場合には、ご案内申し上げますのでご参加される場合はお支払いください。

#### 【第八条 各種割引】

兄弟割引等、各種割引についてはホームページをご確認ください。

15日以降の入会の際のレッスン費については【第十一条 サービスの利用期間】をご確認ください。

#### 【第九条 支払方法・支払日】

1. レッスン料の支払方法は、原則口座引き落としとなります。  
ご契約時に口座振替依頼書にご記入捺印いただき、引き落とし口座を登録させていただきます。
2. 支払日は当月28日とします。
3. 口座引き落としの設定にはおおよそ1ヶ月かかるため、入会金、初月のレッスン費、教材費は直接教室にお支払いいただきます。
4. お客様のご事情により、口座引き落としが出来なかった場合には、当教室指定口座にお振込みまたは直接お支払いいただきます。その際、引き落とし手数料はお客様負担とさせていただきます。

#### 【第十条 未納入】

1. レッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。
- 2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただき、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

#### 【第十一条 サービスの利用期間】

1. この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様またはOHEからの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で自動更新とし、以後も同様とします。  
なお、お客様、OHE双方に更新義務はございません。

2. 受講開始日は原則として各月の第1レッスン日ですが、15日以降のご入会の場合は入会月のレッスン費は半額とします。
3. お客様が入会手続き完了後に、お客様のご都合により受講開始日までにキャンセルをされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

#### 【第十二条 契約内容の変更】

1. レッスン期間中に、クラス編成やレッスン料の変更等申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面にてご案内申し上げます。お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。その際、「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きをさせていただくこととします。

#### 【第十三条 登録情報の変更】

1. 当教室に登録されたお客様の住所や登録情報について変更が生じた場合、当教室へすみやかにご連絡ください。

### 第三章 サービス

#### 【第十四条 サービスの内容】

1. 各クラスはOHE講師がレッスンをを行う「OHEが提供するクラス」です。
2. 各クラスの説明はホームページ上に記載されています。講師と相談の上、クラスと日時を決めていただきます。

#### 【第十五条 レッスン形式】

1. レッソンは定められた教室において所定のカリキュラム、方法で行われます。ただし、カリキュラムは変更になる場合があります。原則としてメール・SNS等による指導は行いません。

#### 【第十六条 レッソンの日程・時間】

##### ①レッスンスケジュール

レッスンは、原則入会時及び年末にお渡しする年間スケジュールに従って行います。

レッスン回数、時間は受講コースにより異なることがありますのでご確認ください。

1回あたりのレッスン時間には入れ替え・準備・片付けに必要な時間も含まれております。

※原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

## ②レッスンの振替について

レッスンをお休みされる場合は、1ヶ月につき1回まで振替レッスンが可能です。振替レッスンはお休みをされた翌月の月末までの希望クラスにて行うことができます。振替希望の日時をあらかじめ教室にお伝えください。

## ③臨時休講

災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講をさせていただくことがあります。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレス、LINE公式アカウント等を入会手続きの際ご登録くださいますようお願いいたします。

臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

振替日の都合が悪い場合はお申し出ください。翌月末までのクラスでの振替レッスンを行うことができます。

## ④代講

講師の病気やケガ、出産、異動などにより、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

## ⑤レッスン日以外の行事

レッスン日以外に、講習、各種イベントや発表会を行う場合がございます。日程等はその都度ご案内申し上げます。

## ⑥欠席・遅刻

やむを得ずレッスンを休まれるまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに教室にご連絡をお願いいたします。

### 【第十七条 クラスの変更】

1. グループレッスンの場合、クラスの進度、人数等の事情や、より効果的なレッスンを行うために、レッスン期間の途中あるいは進級の際にクラスの変更（曜日、時間、担当講師等）をお願いする場合がございます。

## 第四章 免責

### 【第十八条 免責事項】

1. 万一、OHEが、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、OHEに故意または重大な過失がある場合を除きます。

## 第五章 教室運営

### 【第十九条 マナー】

#### ①レッスン時の写真撮影等について

受講に際し、講師および会場の許可なくレッスン時の写真撮影・録画・録音を行う事は、お断りいたします。

#### ②マナーについて

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。（例：大声を出す、講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスン上記例示の行為が行われたと判断される場合には、退会していただく事がございます。）

#### ③携帯電話について

携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。

講師および他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。

#### ④不適切な書き込みについて

SNSやインターネット上の不適切な情報の書き込みに対して、弊社従業員の人格や尊厳を守るため、厳正な対処を行ってまいります。

### 【第二十条 安全・災害対応】

#### ①通学について

レッスン会場への行き帰りの安全については十分留意していただき自己責任（保護者様責任）においてお通いいただき、受講をお願いいたします。

#### ②教室内について

教室では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、くれぐれも危険な行為等の無きようご注意ください。

### ③体調管理について

体調管理については自己責任（保護者様責任）において受講をお願いいたします。

### ④貴重品について

貴重品の管理には十分ご注意ください。

### ⑤災害発生時について

災害発生時には講師の指示に従い、速やかに避難していただきます。その際、保護者様にご連絡をします。指示に従いお子様のお迎えをお願いします。

非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。

### ⑥感染症対策について

感染症対策等の詳細についてはOHEのホームページをご確認ください。

## 第六章 各種手続き

### 【第二十一条 退会手続き】

#### ①退会届について

ご都合により退会される場合は、必ず所定の「退会届」にご記入の上、担当者までご提出ください。

口頭、電話、メール等での受付は行っておりませんのでご注意ください。

万が一「退会届」のご提出ができない場合は、担当者までお電話でご連絡をお願いします。

#### ②退会申し出について

退会のお申し出は前月15日までをお願いいたします。

所定の締め日を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、所定のレッスン料をお納めいただくこととなります。

#### ③やむを得ない場合について

下記理由により退会される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降のレッスンについて退会の手続きをさせていただきます。

- 1 お客様ご本人が傷病などにより受講が困難な場合
- 2 同伴を必要とするお子様で、保護者様が傷病や出産等により同伴が困難な場合
- 3 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者様の同伴が困難な場合

#### ④レッスン費について

締め日を過ぎてのお手続きの場合、一旦レッスン料等を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。翌月以降分としてお納め頂いているレッスン料以外の金員がある場合は、あわせて返金させていただきます。

#### ⑤教室によるレッスン停止について

教室の閉鎖等により、適当な継続会場のご案内できない場合や、レッスンを継続することが困難な場合には、OHEが受講契約の更新を停止させていただく場合がございます。

#### ⑥連絡の取れない場合について

お客様との連絡がとれなくなった場合についても、契約の更新を停止させていただく場合がございます。

#### ⑦その他

モラルに反する行為やその他OHEが不適切とする行為が認められた場合、退会措置をとらせていただく場合がございます。

### 【第二十二条 長期欠席(休会)】

#### ①休会届について

下記理由により1ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、所定の「休会届」を、前月の15日までに教室へ提出いただいた場合に限り、レッスン料が免除されます。

#### ②やむを得ない場合について

下記理由により休会される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降のレッスンについて休会の手続きをさせていただきます。

- 1 傷病により1ヶ月以上連続して受講が困難な場合
- 2 同伴を必要とするコースで保護者様が傷病や出産、ご家族の介護等により1ヶ月以上連続して同伴することが困難な場合
- 3 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者様の同伴が困難な場合

#### ③レッスン費について

締め日を過ぎてのお手続きの場合は、一旦のレッスン料を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。

#### ④休会期間について

長期欠席(休会)期間は、最長で3ヶ月間までとします。長期欠席開始から3ヶ月経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、復帰時期が決定できた場合には復帰していただけます。復帰時期が確定できない場合は、退会とさせていただきます。なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願いいたします。

#### ④休会中について

休会届を出されている期間中でも、その月に1回でもレッスンに出席されると、レッスン料を請求させていただきます。

#### 【第二十三条 再入会】

一旦退会された後、再入会される場合は原則として入会金が必要になりますのでご注意ください。

### 第七章 個人情報

#### 【第二十四条 個人情報の保護】

1. お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。
2. OHEが取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、各種イベント、あるいはこれらに関する各種サービスについて、OHEまたは教室運営をしております、株式会社エフェクトプランがお客様にご案内する場合に限り使用させていただきますので、ご了承ください。
3. OHEが取得する主な個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、学校名、銀行口座、家族構成

〈その目的〉

教室運営管理、入退会管理、レッスン管理（受講、進級、レッスン出欠、レッスン料支払状況確認）、入会動機および英語教室を知った理由等のマーケットリサーチ、イベント結果の掲示、レッスン映像撮影、レッスンの研究、各種イベント、これらに関する各種サービスのご案内、情報の訂正等が不要な場合はご連絡ください。

4. 退会後は、退会日より3か月をもってお客様の個人情報は、破棄します。なお、退会後も各種情報のご案内をお客様が希望された場合、または未納レッスン料等債務が残っている場合には、個人情報を保持いたします。

### 第八章 その他



**【第二十五条】**

本規約に定めのない事項について疑義が生じた場合、当教室はお客様と誠意をもって協議するものとします。

制定：2021年9月1日

本規約の内容をご確認のうえ、すべての項目にご理解・ご了承いただけましたら、入会申込書へサインをお願いいたします。